

# МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ: ВСЕСТОРОННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

М.А. Богданова

*Армавирский лингвистический социальный институт*

В настоящее время идет формирование новой системы образования, одним из приоритетов которой является вхождение и интеграция в мировое образовательное пространство. Это продиктовано необходимостью подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, отвечающих высоким современным требованиям мирового рынка и способных внести существенный вклад в развитие российской экономики.

Изменения в системе образования требуют новых подходов к оценке качества, необходимы новые как внутренние, так и внешние органы, структуры, технологии для оценки и признания и доверия к качеству образования.

Появление и развитие систем гарантии качества в формах аккредитации и аудита обусловлено бурным ростом объемов высшего образования, его доступностью и массовостью, ограниченностью бюджетных ресурсов и активным привлечением частного капитала в образование. Различные процедуры гарантии качества прошли апробацию, получили самое широкое обсуждение на международных форумах, конференциях и семинарах, привлекли внимание широких кругов общественности, послужили объектом для серьезных научных исследований и международных проектов.

Наступил тот момент исторического развития мировой системы высшего образования, когда национальная обособленность вузов все более вступает в конфликт с последствиями и перспективами интернационализации и глобализации. Этот фундаментальный конфликт проявляется в различных вопросах и проблемах: признании вузовских дипломов, специализаций и оценок, развитии международных форм оценки качества, вопросах международной аккредитации.

Перед российскими вузами стоит задача активно адаптировать накопленный опыт интернационализации к конкретным условиям российского образовательного рынка. Для скорейшего интегрирования системы высшего образования России в

международное образовательное пространство в динамично изменяющемся мире, необходимо повышать ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг. Наиболее распространенной моделью обеспечения гарантий качества в высшем образовании является аккредитация.

Аккредитация – один из наиболее важных аспектов образования, основной задачей которой является гарантия высокого качества образования. В первую очередь, аккредитация – это внешняя оценка для обеспечения доверия к деятельности вуза, а также профессиональная помощь и поддержка дальнейшего развития.

Государственная политика требует от вуза эффективности работы и оптимизации средств, обеспечения доступности и продуктивности образования. Для работодателей важны рейтинг вуза, репутация и конкурентоспособность выпускников, их способность работать и продвигать бизнес на внутренних и мировых рынках. Для самого вуза важны автономия и прибыль, развитие и расширение доли рынка, а для преподавателей – академические свободы, финансирование и условия для научных исследований.

Проблема качества вузовского образования в России является самой обсуждаемой. Во многих высших учебных заведениях каждого региона специальности дублируются, но в каждом из них качество совершенно разное. Тот факт, что абсолютное большинство вузов успешно проходит по формальным критериям процедуру государственной аккредитации, свидетельствует о том, что она стала массовым явлением, перестала существовать как механизм мотивации вузов к дальнейшему совершенствованию. [5]

Следует отметить, что государственная аккредитация при всей ее необходимости не мотивирует вузы конкурировать между собой за качество подготовки специалистов и не создает стимулов к повышению качества, так как при общих высоких требованиях всегда устанавливается только нижняя планка всех критериальных показателей.

Государственные системы лицензирования и аттестации в России свидетельствуют о выполнении вузом минимальных требований национального образовательного стандарта. Интернационализация рынка образования, усиление международной конкуренции, выход на рынок образования негосударственных вузов, зарубежных вузов, тренинговых компаний заставляет вузы стремиться к получению дополнительных свидетельств качества своих образовательных программ и тем самым укрепления своей конкурентоспособности.

На наш взгляд, наиболее перспективной для российской системы образования является международная аккредитация.

Международная аккредитация проводится не по государственным требованиям, в центре внимания европейские критерии качества, основанные на особых требованиях к целям, задачам, миссии программы, к ее структуре и содержанию, к профессорско-преподавательскому составу, к работе со студентами, к учебным ресурсам, информационным сетям, функционированию вуза в общественной среде. Международная аккредитация, в отличие от государственной, базируется на трех основных принципах: минимум стандартов, необходимых для принятия решений; экспертная оценка; широкое привлечение всех заинтересованных лиц, причастных к образовательному процессу.

Международная аккредитация – это не поиск недостатков, а помощь в адекватной оценке и совершенствовании программ. Особое внимание эксперты обращают не столько на подсчет часов, записи в трудовых книжках и личных делах, сколько на общение в течение трех дней с преподавателями кафедры и представителями широкой общественности, акцент делается на экспертные, а не статистические методы оценки, в конечном счете, это проверка не документации, а качества образования.

Международная аккредитация не является обязательной, однако позволяет провести независимую экспертизу реального уровня образовательных услуг, предлагаемых российскими вузами. Она является механизмом, который позволяет вузу укрепить свои позиции на мировом рынке

образования, поднять его репутацию в мировой академической среде, повысить его востребованность со стороны иностранных абитуриентов. Данный вид аккредитации объективно способствует привлечению внимания иностранных специалистов и учащихся, повышению квалификации персонала вуза, упрощает организацию научных и академических обменов, расширяет коллективный опыт и зону влияния каждого вуза, содействует рекламе и продвижению участвующих в такой работе вузов на передовые позиции в области науки и образования. Таким образом, международная аккредитация служит защите российских геополитических интересов.

Приведем преимущества международной аккредитации для российского высшего учебного заведения, а именно: получение независимой оценки качества образовательных программ и подготовки специалистов; доказательство качества образовательных услуг и подготовки специалистов; получение рекомендаций по совершенствованию образовательных программ; публичное заявление о высоком уровне качества подготовки специалистов; повышение конкурентоспособности на российском рынке образовательных услуг; укрепление своих позиций на международном рынке образовательных услуг; обеспечение и улучшение трудоустройства выпускников, помощь в развитии их карьеры, повышении ценности выпускников на рынке труда; обмен передовым опытом; международное партнерство. Такая аккредитация очень важна с точки зрения не только оценки содержания и ресурсов, но и имиджа, привлечения лучших абитуриентов. Международная аккредитация не только не мешает заключению международных многосторонних или двусторонних соглашений, но и, наоборот, создает для этого необходимый фон, рождая важные прецеденты признания отдельных образовательных программ в разных странах, что способствует успеху при проведении соответствующих переговоров на межгосударственном уровне, она открывает путь к более тесным контактам с международным сообществом. Международная аккредитация делает сравнимыми квалификации различных вузов,

унифицирует вузовские требования, делает возможным процесс мобильности студентов. При этом международная аккредитация не ведет к нивелировке национальных и вузовских особенностей.

Международная аккредитация помогает вузу взглянуть на свою работу со стороны, отсюда такая экспертиза и процедура аккредитации – это не только оценка, но и стратегическая программа по дальнейшему совершенствованию.

Контроль качества на международном уровне осуществляют как национальные, так и международные агентства. Приведем наиболее известные организации, признанные на международном рынке образования.

Европейская ассоциация агентств гарантии качества в высшем образовании ENQA и Европейский консорциум по аккредитации ECA предлагают поддержку и широкие возможности для международных проектов в области оценки и гарантии качества. ENQA уважает разнообразие европейских систем высшего образования как основное культурное наследие и катализатор для формирования европейского пространства высшего образования, разнообразие систем гарантии качества и усиление подходов и методов и разнообразие подходов в формировании систем гарантии качества.

ENQA признает, что основная ответственность за качество образования лежит на учреждениях высшего образования; внешняя система гарантии качества, за которое несут ответственность агентства, соответствует разным нуждам (комбинация функции ответственности и гарантии качества для общественности и объективная и развивающая роль для повышения качества в вузах); роль национальных органов управления состоит в определении инфраструктуры системы гарантии качества, гарантирующей действие национальных систем гарантии качества в гармонии с ESG.

ENQA поддерживает автономию вузов и независимость агентств гарантии качества в национальных системах высшего образования как необходимого условия гарантировать полное проявление их ответственности, особенно в отношении объективной и корректной информации для широкой общественности.

Среди международных систем контроля качества и аккредитации «Глобальный альянс транснационального образования» занимается сертификацией качества образовательных программ транснационального образования, т.е. программ вузов одной страны, которые предлагаются на рынке других стран.

Нидерландская организация сотрудничества в международном образовании (NUFFIC) разработала в 1995 г. основные направления оценки качества международных программ высшего образования, названные «Качеством интернационализации». Этот документ включает ряд процедур, позволяющих проводить анализ качества составляющих элементов образовательных программ (учебных программ и материалов, процесса самооценки, подготовки и сертификации преподавательского состава и т.д.).

Аккредитацию по стандартам качества ISO-9000 проводят несколько организаций, в том числе «Ллойдс» (Великобритания), «Тюф-Серт» (Германия) и др. Поскольку стандарты ISO первоначально были разработаны для предприятий, имеющих автоматизированные системы управления документооборотом, для вуза очень трудно подготовить все документы для аудита, а главное поддерживать необходимый документооборот. Некоторые вузы, прошедшие такую аккредитацию, затем отказались от идеи ее возобновления.

Европейский совет по бизнес-образованию (European Council for Business Education, ECBE) (штаб квартира в Женеве, Швейцария) является филиалом Международной федерации бизнес-образования (США) и также предлагает систему аккредитации школ бизнеса. Модель аккредитации стандартна по компонентам, ее прошли некоторые российские негосударственные вузы, например, Международный университет в Москве. Но организация является достаточно узким клубом не очень крупных и известных вузов, поэтому получение такой аккредитации не слишком престижно.

Агентство по обеспечению качества (Quality Assurance Agency, QAA) в Великобритании проводит регулярные аттестации всех английских вузов, а также аккредитует все международные программы,

в которых участвуют английские вузы, если присуждаются их дипломы и степени.

Образованная в 1919 г. Ассоциация высших колледжей и школ бизнеса (Association of Advance Collegiate Schools of Business, AACSB) в США занимается контролем качества и аттестацией программ в области экономики и бизнеса, а также бухучета. Аккредитуются также и программы MBA. Все крупные американские вузы являются членами этой организации и стремятся пройти ее аккредитацию.

Созданная в 1971 г. Европейская ассоциация развития менеджмента (European Foundation for Management Development, EFMD) объединяет 400 членов из 40 стран. Среди членов крупные компании и консалтинговые фирмы, известные европейские бизнес школы и центры переподготовки кадров, центры поддержки малого бизнеса, торгово-промышленные палаты и ассоциации работодателей. EFMD предлагает с 1997 г. «Европейскую Систему Улучшения Качества» (EQUIS), международную систему стратегического аудита и аккредитации для оценки национальных учебных заведений. Подобную аккредитацию прошли более 30 вузов Европы и Северной Америки. Аккредитацию этой организации не имеет пока ни один российский вуз. Программа аккредитации является комплексной, учитывает положение вуза в национальной системе высшего образования, включает структуру управления вузом, анализ ресурсов вуза, его преподавательского состава, студентов, научные исследования и публикации, внешние связи вуза и интернационализация его образовательных программ.

INQAANE, учрежденная в 1991 г., была фактически первой попыткой объединить усилия аккредитационных организаций в сфере гарантии качества. Тогда она насчитывала всего 8 членов, сейчас в ее составе их более 200 практически из всех стран мира. Кроме того, в настоящее время создано несколько региональных сетей-ассоциаций в рамках INQAANE, которые стали вполне самостоятельными игроками для объединения аккредитационных агентств: Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании ENQA, Сеть аккредитационных агентств стран

Центральной и Восточной Европы CEENet, Азиатско-Тихоокеанская сеть APQN, а также арабских стран – ANQAHE, стран Карибского бассейна и др.

Деятельность международной сети агентств гарантии качества сыграла очень важную роль в становлении национальных систем гарантии качества и аккредитационных агентств. К настоящему времени в составе INQAANE Россия представлена тремя аккредитационными агентствами: Нацаккредцентром, Росаккредагентством и АККОРК.

Нацаккредцентр создан по инициативе Гильдии экспертов в сфере профессионального образования (на базе Росаккредагентства). Данное агентство осуществляет процедуры общественно-профессиональной аккредитации программ, удовлетворяющих европейским стандартам ESG – ENQA.

АККОРК (Агентство по общественному контролю качества образования и развитию карьеры) создано в 2004 г. на базе Московской финансово-промышленной академии. Данное агентство осуществляет процедуры международной аккредитации образовательных программ в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями по гарантиям качества образования ENQA, а также с учетом европейской рамки квалификаций и лучших российских и зарубежных образовательных практик.

Аккредитационный центр АИОР (ассоциации инженерного образования России) создан в 2002 г. на базе Томского политехнического университета и осуществляет общественно-профессиональную аккредитацию образовательных программ в области техники и технологии.

Партнерство агентств гарантии качества из разных стран в оценке и аккредитации программ высшего образования выступает мощным средством и стимулом развития академической и профессиональной мобильности, повышения сопоставимости периодов обучения и присваиваемых квалификаций, гибкости структуры учебных планов и программ и, в конечном итоге, совершенствования качества высшего образования. Данные тенденции и процессы пока еще слабо выражены в России.

Перед каждым российским вузом стоит задача сделать свои квалификационные степени понятными и признанными не только студентами и работодателями в своей стране, но и привлекательными для иностранных граждан и организаций, поскольку экспорт образования превратился в исключительно выгодный вид бизнеса. Этой цели можно достичь только через целенаправленные действия по интернационализации высшего образования, включающие мобильность студентов и преподавателей, интернационализацию учебных планов и программ, создание международных вузовских сетей и соглашений о сотрудничестве, использование международных систем контроля качества и аккредитации.

Рассмотрим процедуру международной аккредитации, целью которой является оценка соответствия качества и уровня подготовки выпускников требованиям российских и международных профессиональных стандартов и запросов рынка труда к специалистам, определение направлений и инструментов улучшения процессов реализации образовательной программы с учетом лучших российских и зарубежных образовательных практик, формирование системы менеджмента качества образования на уровне образовательной программы в соответствии с современными стандартами и лучшими мировыми практиками, развитие культуры качества у административно-управленческих кадров и профессорско-преподавательского состава, формирование внешних гарантий качества образовательной программы в форме международной аккредитации образовательных программ, развитие международной академической мобильности, включение в международные рейтинги образовательных программ.

Обозначим основные этапы процедуры международной аккредитации: 1) подача заявления на прохождение процедуры международной аккредитации, 2) подготовка образовательным учреждением отчета о самообследовании, 3) формирование международной команды сертифицированных экспертов, 4) камеральный анализ отчета о самообследовании экспертами, 5) экспертный визит в образовательное

учреждение, 6) подготовка и представление в образовательное учреждение экспертных заключений для согласования фактов, корректировка отчета (при необходимости) в соответствии с информацией от образовательного учреждения в отношении фактов, 7) утверждение экспертных заключений Высшим экспертным советом, 8) принятие решения об аккредитации образовательных программ Международным Аккредитационным советом, 9) выдача свидетельства об аккредитации.

В состав международной команды экспертов входят менеджер проекта, российские и зарубежные эксперты, представляющие образовательное сообщество, российские и зарубежные эксперты, представляющие рынок труда, эксперт, представляющий студенческое сообщество.

Участие в экспертизе представителей европейских и российской систем высшего образования обеспечивает комиссии возможность анализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле общеевропейских тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте российской образовательной системы.

Комиссия оценивает образовательную среду на факультетах и институтах, анализирует состояние инфраструктуры, уровень научных достижений, проводит встречи с преподавательским составом, со студентами, выпускниками и работодателями. Работа проходит в сжатые сроки в интенсивном режиме интервью со всеми участниками образовательного процесса – от руководства вуза до студентов. Такой режим работы позволяет руководству вузов принимать оперативные корректирующие решения. Участие международного эксперта в работе комиссии позволяет дополнительно посмотреть со стороны на организацию учебного процесса и систему качества образования, что оказывается полезным при разработке последующей стратегии развития университета.

Срок пребывания экспертной комиссии 3 дня. Все три дня комиссия встречается с коллективом вуза, студентами, выпускниками и работодателями. На третий день во второй половине члены экспертной

комиссии делает устный отчет для коллектива вуза, в четвертый день комиссия составляет письменный итоговый отчет.

Рассмотрим процедуру экспертного визита. Первый этап: встречи с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, вспомогательным персоналом, студентами, выпускниками, работодателями (представителями ассоциаций). Второй этап: обзор учебных ресурсов (библиотека, компьютерное обеспечение, оборудование, лаборатории и т.д.), обзор материально-технической базы, инфраструктуры, посещение лекций и практических занятий. Третий этап (заключительный): анализ результатов текущей и итоговой аттестации (дипломных работ, экзаменов), анализ достижений в научной и научно-методической деятельности, анализ планирования и организации образовательного процесса.

Проанализировав преимущества международной аккредитации, мы приходим к выводу, что данное свидетельство является определенным знаком качества, который говорит о том, что уровень образования выбранного вуза соответствует европейским и международным стандартам. Для российских вузов это особенно актуально. Кроме того, как уже отмечалось, проведение процедуры международной аккредитации полезно не только с точки зрения привлечения зарубежных студентов, но это еще и прекрасная возможность для самого вуза посмотреть на себя со стороны, провести внутренний аудит и комплексную оценку качества своей работы.

Российским вузам необходимо выходить на международные аккредитации своих программ, чтобы сделать качество предлагаемых образовательных продуктов более высоким, а рынок – более конкурентным. Но следует отметить, что международная аккредитация – это масштабная задача, требующая значительной концентрации усилий всего вуза. Чтобы быть признанным на международном уровне российскому вузу необходимо повышать академическую мобильность и

профессиональную компетентность профессорско-преподавательского состава, необходимо расширять возможности для прохождения преподавателями педагогических, научно-педагогических и научных стажировок в других вузах, в том числе и зарубежных, необходимо мотивировать личностный и профессиональный рост преподавателей вуза, необходимо чаще проводить конференции, мастер-классы и семинары с участием представителей зарубежной академической общности, необходимо повышать уровень языковой и профессиональной подготовки студентов, а для этого необходимо активно привлекать зарубежных преподавателей к чтению курсов по профильным дисциплинам (на иностранном языке), необходимо развивать студенческую мобильность, необходимо содействовать участию студентов в программах академического обмена с зарубежными вузами.

Система международной аккредитации является новой для российских вузов. Поэтому важно убедить участников в ее ценности по сравнению с государственной аккредитацией.

Международная аккредитация не противопоставляется государственной аккредитации вуза, а естественным образом дополняет ее.

России нужно активнее привлекать экспертов из других стран для аккредитации. Чем глубже и разностороннее будут развиваться отношения между национальными системами гарантии качества, тем успешнее аккредитация будет способствовать развитию Российского образования.

Вхождение отечественных вузов в европейское пространство высшего образования – это открытие новых горизонтов для студентов, преподавателей и административного состава вузов, возможности более широкого обмена идеями и наиболее эффективным опытом в области повышения качества образования.

Международная аккредитация – это знак качества и процесс всесторонней оценки качества образования.

### Список литературы

1. Внешняя экспертиза вуза. URL: [http://www.akvobr.ru/vneshnaja\\_ekspertiza\\_vuza.html](http://www.akvobr.ru/vneshnaja_ekspertiza_vuza.html)
2. Институциональная и программная аккредитация ВПО. URL: [http://www.akvobr.ru/institucionalnaja\\_i\\_programmnaja\\_akkreditacia\\_vpo.html](http://www.akvobr.ru/institucionalnaja_i_programmnaja_akkreditacia_vpo.html)
3. Международная аккредитация образовательных программ. URL: <http://www.akkork.ru/r/services/maop/>
4. Мотова Г.Н. Smart-экспертиза – новый тренд аккредитации. URL: [http://www.akvobr.ru/smart\\_ekspertiza\\_novyj\\_trend\\_akkreditacii.html](http://www.akvobr.ru/smart_ekspertiza_novyj_trend_akkreditacii.html)
5. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Российская система государственной аккредитации: перспективы. URL: [http://www.akvobr.ru/rossiiskaja\\_sistema\\_gosudarstvennoj\\_akkreditacii\\_perspektivy.html](http://www.akvobr.ru/rossiiskaja_sistema_gosudarstvennoj_akkreditacii_perspektivy.html)
6. Сагинова О.В. Проблемы и перспективы интернационализации высшего образования. URL: <http://www.edit.muh.ru/content/conf/Saginova.htm>